

بسمه تعالی

تفاهم نامه سطح خدمت رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه‌های صنفی استان با همکاری دستگاه‌های ذیربط

۱. مقدمه

پس از ارسال درخواست رسیدگی به مشکل توسط اتحادیه‌های صنفی به صورت تلفنی یا حضوری (کتبی)، از طریق اتاق اصناف و سپس سازمان صنعت، معدن و تجارت موضوع پیگیری آغاز می‌شود و در صورت عدم حل مشکل، جلسه‌ای با دستگاه‌های ذیربط جهت رسیدگی به مشکل مربوطه تشکیل خواهد شد و نتیجه از طریق اتاق اصناف به اتحادیه مربوطه اطلاع رسانی می‌گردد.

۲. هدف

هدف از این تفاهم نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه باکیفیت خدمت ارائه شده توسط اتاق اصناف و سازمان صنعت، معدن و تجارت، کیفیت رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه‌های صنفی استان با همکاری دستگاه‌های ذیربط برای اتحادیه‌های صنفی مورد توافق قرار گیرد.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- اتحادیه صنفی که درخواست رسیدگی به مسائل و مشکلات خود را دارد بایستی مدارک و مستندات قابل ارائه خود را به صورت حضوری به اتاق اصناف و یا سازمان صمت ارائه نماید.
- دستگاه موظف است حداکثر طی یک ماه بررسی و اقدام لازم را با رعایت ضوابط و مقررات مربوطه به منظور رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات آن اتحادیه انجام و نتیجه اطلاع رسانی گردد.

۴. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که نسخه اصلاحی جایگزین شده اعتبار دارد.